

УТВЕРЖДАЮ
Исенева Т.Д.



ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие -услуги.

Заказчик: КГУ «Туристский информационный центр ВКО»

Место оказания услуг: ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. С. Нурмагамбетова, 35

Срок оказания услуги: с момента заключения договора по 31 декабря 2025 года.

Общие требования к Услуге

1. Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 5 номеров, с сохранением существующей нумерации.

Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. С. Нурмагамбетова, 35.

Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугороднюю и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС.

1.1. Организационные требования.

- Ресурсное обеспечение.
- Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов.
- Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги.

1.2. Эксплуатационные требования.

Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора.

Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций

Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

- производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента.
- в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг.
- предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента.

1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика):

- Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов.
- Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов.
- Обеспечение режима запрета вызовов.
- Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова.
- Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть.
- Предоставление детализации потребленных за период Услуг.
- Возможность выбора абонентских номеров.

- Временное резервирование абонентских номеров.
- Смена тарифного плана абонентских номеров.
- Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);
- Размещение номеров в справочных службах телефонной сети.
- Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112)
- Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети.
- Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.).
- Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов.
- Наличие собственной сети передачи данных по городу Усть-Каменогорск и ВКО;

1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг и подписания двумя сторонами акта выполненных работ

Требования к оператору связи:

1. Наличие собственных подведенных проводных телефонных каналов связи по указанному адресу.
2. Гарантирование высокого качества передачи речи и факсимильных сообщений по междугородной и международной связи при сочетании с гибкой системой тарификации и индивидуальным подходом к запросам клиента.
3. Квалифицированное обслуживание и техническая поддержка по принципу 24/7/365 и временем реагирования на инциденты не более 20 мин.
4. При необходимости прокладки кабельного оборудования для подключения телефонов обеспечивается за счет оператора с связи (Исполнителя).

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

негізгі нөмірлер үшін абоненттік төлемге және өзге де қызметтер.

Тапсырыс беруші: "ШҚО туристік ақпараттық орталығы" ҚММ.
Қызмет көрсету орны: ШҚО, Өскемен қ., С. Нұрмағамбетов к-сі, 35
Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін.

Қызметке қойылатын жалпы талаптар

1. Қолданыстағы нөмірлерді сақтай отырып, 5 нөмір мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну.

Қызмет радиокатынау, спутниктік арналар, WiMAX, 3G - 4G wireless технологиясы арқылы ұйымдастырылған учаскелерінсіз, сондай-ақ ШҚО, Өскемен қ., С. Нұрмағамбетов к-сі, 35 мекен-жайы бойынша үй-жай ішінде қосымша сымдар мен құрал-жабдықтар салусыз жер бетіндегі сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс.

Өнім беруші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты ұсыну үшін жеткізуші желісінің АҚТС-да тікелей цифрлық арналары болуы тиіс.

1.1. Ұйымдастыру талаптары.

* Ресурстық қамтамасыз ету •

• Қызмет көрсету, Қызмет көрсету шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу.

* Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу.

1.2. Пайдалану талаптары.

Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн қызмет көрсету.

Телекоммуникация қызметтері мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету

Көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, Қызмет көрсету бұзушылықтарының алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау;

* абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда қызмет көрсеткені үшін абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу.

• Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлау.

* абоненттің жеке кабинетінде абоненттің алғашқы авторизациясынан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау.

1.3. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде):

* Қоңырауларды шартты және шартсыз бұрудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету.

* Қоңырауды күту/ұстау режимін қамтамасыз ету.

* Тыйым салу режимін қамтамасыз ету.

* Шақырудың "анықтаушы" ("қарсы анықтағыш") қызметін қамтамасыз ету.

* Шұғыл жедел қызметтерді: өрт күзетін, полицияны, жедел медициналық көмекті, құтқару қызметін және басқа да осыған ұқсас қызметтерді, оның ішінде желіге ең көп жүктеме кезінде кепілді тегін шақыруды қамтамасыз ету.

* Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің детализациясын ұсыну.

* Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі.

- * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу.
- * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын ауыстыру.
- * Деректерді беру бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметіне мемлекеттік лицензияның) болуы);
- * Телефон желісінің анықтамалық қызметтеріне нөмірлерді орналастыру •
- * Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)
- * Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізу.
- * ҚҚТ қызметін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, қалааралық байланысты және т.б. ажырату).
- * Қалааралық телефон байланысы және ұялы операторлардың абоненттеріне қол жеткізу қызметтерін ұсыну.
- * Өскемен және ШҚО бойынша жеке деректер беру желісінің болуы;

1.4. Төлеу мерзімі мен шарттары: ай сайын, әр айдың соңында, екі тарап орындалған жұмыстар актісіне қол қойғаннан кейін

Байланыс операторына қойылатын талаптар:

1. Көрсетілген мекенжай бойынша жеке жүргізілген сымдық телефон байланыс арналарының болуы.
2. Икемді тарифтеу жүйесімен және клиенттің сұрауларына жеке көзқараспен үйлескен кезде қалааралық және халықаралық байланыс бойынша сөйлеу мен факсимильді хабарламалардың жоғары сапасына кепілдік беру.
3. 24/7/365 принципі бойынша және инциденттерге әрекет ету уақыты 20 минуттан аспайтын уақыт бойынша білікті қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету.
4. Телефондарды қосу үшін кәбілдік жабдықты төсеу қажет болған жағдайда тоқылған оператор (Орындаушы) есебінен қамтамасыз етіледі.