

БЕКІТЕМІН:
«ШҚО туристік
ақпараттық орталығы»
КММ басшысы

Т. Исенева



«Академия лидерства в туризме»
Біліктілікті арттыру курстарының техникалық ерекшелігі

Қызметке қойылатын талаптар:

1. Қызмет жеткізуші «Академия лидерства в туризме» біліктілікті арттыру курсы бағдарламасы бойынша оқытуды қамтамасыз етуі тиіс;
2. Қызмет көлемі: туризм тақырыптары бойынша маркетинг, цифрландыру, МІСЕ туризм, тұрақты туризм, мемлекеттік қолдау шаралары, «Сапа белгісі» бағдарламасы және басқа да тақырыптарда кемінде 30 (отыз) сағат және кемінде 10 (он) сабақ өткізу;
3. Оқыту форматы мен орны: оффлайн, Астана қаласы. Оқыту дәріс және тәжірибелік форматтарды қамтиды. Тәжірибелік сабақтар аясында Қызмет жеткізуші қонақ үйлер, музейлер, конгресс-орталықтар және басқа да туристік нысандарға баруды ұйымдастырады.
4. Қызмет жеткізуші тыңдаушыларға бір сабаққа 1 (бір) кофе-брейк есебімен кофе-брейк түрінде тамақтануды ұйымдастыруды қамтамасыз етеді;
5. Қызмет жеткізуші оқыту үшін оқу орны, кеңсе жабдықтары және тарату материалдарын ұйымдастыруды қамтамасыз етеді;
6. Қызмет жеткізуші оқыту қорытындысы бойынша тыңдаушыларға тестілеу өткізуді қамтамасыз етеді;
7. Қызмет жеткізуші біліктілікті арттыру курсына қатысу туралы сертификаттарды беруді қамтамасыз етеді.

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель КГУ

**«Туристский информационный
центр ВКО»**

Т. Исенева



**Техническая спецификация
услуги по курсам повышения квалификации
«Академия лидерства в туризме»**

Требования к услуге:

1. Поставщик должен обеспечить обучение по программе курса повышения квалификации «Академия лидерства в туризме»;
2. Объем услуг: не менее 30 (тридцати) часов и не менее 10 (десяти) занятий по темам в туризме: маркетинг, цифровизация, МІСЕ туризм, устойчивый туризм, меры государственной поддержки, программа «Знак качества» и другие;
3. Формат и место обучения: оффлайн, г. Астана. Обучение включает лекционный и практический форматы. В рамках практических занятий Поставщик обеспечивает посещение туристских объектов, как гостиницы, музеи, конгресс-центры и так далее.
4. Поставщик обеспечивает питание обучающихся в виде кофе-брейка, с расчетом 1 (один) кофе-брейк на 1 (одно) занятие;
5. Поставщик обеспечивает организацию помещения для обучения, канцелярских принадлежностей, раздаточных материалов;
6. Поставщик по итогам обучения проводит тестирование обучающихся;
7. Поставщик обеспечивает выдачу сертификатов об участии в курсе повышения квалификации.